

LE TÉMOIGNAGE DU MOIS

Un accompagnement global au service des entreprises

Serval est un groupe familial créé en 1959 spécialisé dans la fabrication d'aliments pour jeunes animaux et la production de veaux de boucherie. Le Directeur commercial répond à nos questions.

Comment avez-vous connu le réseau Entreprise Europe ?

Nous avons été contactés, il y a quelques années, par le réseau. Suite à un entretien, nous avons décidé de nous enregistrer sur leur base de données afin de voir les opportunités pouvant en ressortir.

Quel a été l'apport du réseau Entreprise Europe pour votre entreprise ?

Cela nous a permis de prendre contact avec des prospects au moment où eux étaient en recherche active de partenaires. Dans un deuxième volet, nous avons demandé au réseau de faire de la recherche réglementaire sur plusieurs pays, nos produits étant souvent soumis à des enregistrements. Le réseau a pu collecter rapidement des informations pertinentes et d'actualité. Grâce à cela, nous avons pu enclencher les démarches nécessaires avec les éléments appropriés. C'est ainsi que nous avons enregistré notre site de production sur la Russie sans aucun surcoût. A ce jour, nous sommes en cours de finalisation avec plusieurs prospects sur ce pays.

Entreprise Europe nous a permis d'avoir un partenaire efficace sur la récolte d'informations sur des marchés cibles à coût nul. En effet, la puissance du réseau des chambres de commerce nous permet d'avoir des retours pertinents.

Le gain de temps et d'argent a été considérable. Ceci nous a permis d'optimiser l'allocation de nos ressources sur des domaines à retour sur investissement plus direct : prospection, marketing...

Où en êtes-vous aujourd'hui ?

Comme nous avons pris le temps de bien expliquer notre activité au personnel du réseau, celui-ci revient régulièrement vers nous avec des prospects potentiels qu'ils peuvent voir passer dans leur base de données. C'est ainsi que dernièrement, nous avons repris contact avec un prospect sur le Royaume-Uni que nous avions vu il y a plusieurs années car il avait posté une demande.

En conclusion, avoir pris le temps de rencontrer le personnel du réseau a été un investissement efficace. Celui-ci a été payant sur la durée avec une addition de solutions que nous ne retrouvons pas au travers d'autres organismes. Le réseau sait être proactif s'il a une bonne compréhension de votre activité. Nous faisons appel à eux en moyenne 6 à 7 fois par an sur des sujets spécifiques.

Contact: Olivier MOREL
Directeur commercial
<http://www.serval.fr/>



CONSULTATION

Comment améliorer l'environnement des start-up en Europe ?

Identifier les besoins des start-up à toutes les étapes de leur développement, envisager des solutions pour créer un écosystème entrepreneurial dynamique, tels sont les objectifs de la Commission européenne à travers cette consultation. Grâce à vos avis, elle concevra la « start-up initiative », ensemble de mesures favorisant la croissance des start-up. Date limite pour participer : **30 juin 2016**.

Accéder au questionnaire : <http://tinyurl.com/jylentz>



EN BREF

Cosmétiques : les règles d'utilisation de l'oxyde de zinc et de l'hydroxyde de potassium sont modifiées

Utilisé comme filtre UV dans les produits cosmétiques, l'oxyde de zinc est autorisé à une concentration maximale de 25 %, sauf pour les applications qui peuvent donner lieu à une exposition des poumons de l'utilisateur final par inhalation. Quant aux produits cosmétiques contenant de l'hydroxyde de potassium destinés à ramollir ou éliminer les callosités, ils doivent comporter un avertissement renvoyant au mode d'emploi. Plus d'information : <http://tinyurl.com/zndh994>

Un milliard d'euros supplémentaires pour l'innovation numérique

Un milliard d'euros vont être prochainement injectés dans l'Institut Européen d'Innovation et de Technologie « EIT Digital », s'ajoutant au milliard d'euros déjà en cours d'investissement. Partie prenante d'Horizon 2020, cette organisation indépendante à but non lucratif soutient l'innovation et l'éducation entrepreneuriale dans le domaine du numérique selon 4 axes stratégiques : les villes numériques, la digitalisation de l'industrie, de la santé et les infrastructures numériques. Plus d'information : <http://tinyurl.com/zelrkyo>

2 765 PME financées dans le cadre des appels HORIZON 2020 clos en 2014

C'est un des éléments à retenir du 1er rapport de suivi du programme Horizon 2020 publié par la Commission européenne. Plus d'information : <http://tinyurl.com/hcbfpjg>

FINANCEMENT DES ENTREPRISES - APPELS À PROPOSITIONS

Projet pilote sur la recherche dans le domaine de la défense

L'Agence Européenne de Défense a publié un appel à propositions sur trois thématiques :

- essaim hétérogène de plates-formes de capteurs sans pilote (PP-15-INR-01) ;
- navigation et positionnement à l'intérieur des bâtiments, pour le combat urbain (PP-15-INR-02) ;
- normalisation d'un système d'aéronef télépiloté - RPAS - et d'un système de détection et d'évitement - DAA - (PP-15-STAN-CERT-01).

Date limite : 20/05/2016. Plus d'information : <http://tinyurl.com/zbazwv5>

Innovation pêche et aquaculture

Un appel à projets « Innovation pêche et aquaculture 2016 » a été publié dans le cadre du Fonds européen pour les affaires maritimes et la pêche (FEAMP) pour répondre à la thématique « Innovation liée à la conservation des ressources biologiques de la mer » pour la croissance bleue. **Date limite : 31/05/2016, à 15h.** Plus d'information : <http://tinyurl.com/hrx47qc>

Réseaux électriques intelligents : appels à projets de recherche

Le réseau ERA-NET Smart Grid Plus a ouvert son 2e appel à propositions visant à financer des projets de recherche transnationaux dans le domaine des réseaux électriques intelligents, intégrant le modèle de recherche à trois composantes (parties prenantes/adoption, marché et technologie). **Date limite : 15/06/2016.** Plus d'information : <http://tinyurl.com/ho69he6>

Bioéconomie : appel à projets innovants Europe-Inde

L'ERA-NET INNO INDIGO lance un appel multilatéral Europe-Inde pour financer le développement de produits ou services innovants, proches du marché, dans le domaine de la bioéconomie. Les PME françaises partenaires des consortia retenus recevront des avances remboursables. **Date limite : 31/08/2016.**

Plus d'information : <http://tinyurl.com/zrdg42d>

Eureka : appel à projets communs France-Corée de R&D

Un appel à projets conjoints franco-coréens est lancé pour soutenir des projets visant le développement de produits innovants et de nouvelles applications dans les domaines technologiques qui ont un potentiel commercial important pour la Corée et la France. **Date limite : 31/08/2016.** Plus d'information : <http://tinyurl.com/h86e583>



OPPORTUNITÉS & PARTENARIATS

Si vous souhaitez une veille personnalisée sur nos opportunités de partenariat, inscrivez-vous ici : <http://tinyurl.com/btugkz>

Marchés Publics

Espagne (Bilbao) : services d'installation de matériel audio

La mairie de Bilbao lance un marché pour des services d'installation de matériel audio et de techniques d'éclairage naturel et artificiel. **Date limite : 20/05/2016** (Réf. 2016/S 073-127853).

Suède (Västervik) : récipients pour aliments

La commune de Västervik recherche des équipements de cuisine, articles de maison, articles ménagers, plats et fournitures jetables pour la restauration. **Date limite : 23/05/2016** (Réf. 2016/S 073-127451).

Contact : info@entreprise-europe-sud-ouest.fr

Développement Commercial

Ingrédients alimentaires pour desserts

Une société belge a lancé un nouveau concept de coffret cadeau dédié à la préparation de desserts originaux. Elle recherche des fournisseurs de biscuits, chocolat, confiture, etc. à inclure dans le coffret. Le fournisseur doit proposer des produits de qualité et adaptés à cette façon originale de promouvoir ses produits (Réf. BRBE20140915001).

Plus d'information : <http://tinyurl.com/qn8rmqg>

Produits laitiers et dérivés

Producteur polonais distribuant des produits laitiers souhaite élargir sa gamme. Il recherche des fournisseurs de laits en poudre, lactosérum, protéine de lait, caséine et caséinates, lactose et perméat, matières grasses laitières anhydres (AMF), mais aussi du lait UHT, beurre et fromage (Réf. BRPL20160314002).

Plus d'information : <http://tinyurl.com/hmeomxq>

Innovation et Technologies

Découpe laser de tôle

Un fabricant lituanien de cheminées et de composants métalliques recherche une technologie de découpe au laser de la tôle pour améliorer la précision de la découpe de

pièces à partir de nombreux types de tôles (Réf. TRLT20160411006).

Plus d'information : <http://tinyurl.com/zs5dsfz>

Explorer la faisabilité de la fabrication en orbite

Une entreprise britannique spécialisée dans les solutions de conception d'engins spatiaux cherche des partenaires pour co-développer un projet visant à étudier la faisabilité de fabrication en orbite en utilisant des lasers de grande puissance. Les partenaires devront contribuer au développement de modèles de matériel pour une mission de démonstration en orbite (Réf. TRUK20160404001).

Plus d'information : <http://tinyurl.com/hsx7srz>

Recherche & Développement

Plate-forme de calcul optimisée à des fins de médecine personnalisée

Une PME espagnole (déjà bénéficiaire de la phase 1 d'Instrument PME) prépare une phase 2 sur le sujet : accélérer l'introduction de solutions TIC pour la santé, le bien-être et le bien vieillir. Le projet vise à développer une plate-forme de calcul optimisée à des fins de médecine personnalisée. Des hôpitaux ayant une expertise dans le domaine de la génomique fonctionnelle et la médecine personnalisée sont recherchés. **Date limite : 31/05/2016** (Réf. RDES20160415002).

Plus d'information : <http://tinyurl.com/zzyrlrd>

Amélioration des propriétés tribologiques des matériaux

Un centre de recherche tchèque prépare une proposition pour le prochain appel « Usines du futur » d'Horizon 2020. Le projet porte sur le développement d'une nouvelle technologie de traitement de surface par texturation laser pour améliorer les propriétés tribologiques des matériaux. Un centre de recherche traitant de la modélisation dans le domaine de la friction de surface et deux sociétés (utilisateur final) sont recherchés pour finaliser le consortium. **Date limite : 30/06/2016** (Réf. RDCZ20160401001.).

Plus d'information : <http://tinyurl.com/hqenqr2>

C'EST NOUVEAU !

Plan d'action sur la TVA : 20 mesures pour combattre la fraude

La Commission européenne a présenté le 7 avril dernier un plan d'action ayant pour objectif de moderniser le système de la TVA et de lutter contre la fraude fiscale qui s'élève actuellement à environ 50 milliards d'euros par an. Parmi les éléments clés du plan, on compte la mise en place d'un système de TVA unique dans l'Union. En vertu de nouvelles règles, les opérations transfrontières seraient traitées de la même manière que les opérations nationales ; autrement dit, les échanges transfrontières ne seraient plus exonérés de TVA. La taxe sera perçue dans le pays du vendeur et transférée dans le pays où la consommation a lieu. En outre, le système sera adapté à l'ère numérique : les publications électroniques bénéficieront du même taux réduit que les publications papiers.

Plus d'information : <http://tinyurl.com/zdaddbf>



INNOVATION ET TECHNOLOGIE EN EUROPE

Financez votre innovation par des prêts garantis par l'Europe

Depuis 2015, la Commission européenne et la Banque Européenne d'Investissement proposent des instruments financiers dédiés à l'innovation (InnoVFin) à destination des entreprises, notamment le « InnoVFin SME Guarantee » pour les PME.

Cela se traduit par un mécanisme de garantie de prêts contractés auprès d'intermédiaires financiers au sein de l'Europe. Cet instrument financier favorise l'octroi de prêts pour des projets d'innovation « risqués » incluant des dépenses liées à la mise sur le marché (investissement matériel, immatériel ou besoin en fonds de roulement). Les montants des prêts, suivant les établissements les délivrant, peuvent aller de 25 000 à 7 500 000 euros.

Plus d'information : <http://tinyurl.com/jrlp7qx>



AGENDA

Date	Événement	Lieu	Renseignements
12 mai	Objets connectés : enjeux réglementaires et juridiques	Poitiers	http://tinyurl.com/zpl4eoj
13 mai	Atelier Instrument PME	Toulouse	http://tinyurl.com/hju2lt7
17 mai 18 mai	Savoir utiliser les accords de libre-échange	Pau Bordeaux	http://tinyurl.com/jsqxzok http://tinyurl.com/zklhy2e
18 mai	Réforme de la marque communautaire : quels enjeux pour votre entreprise ?	Limoges	http://tinyurl.com/jobs48v
24 mai	Optimiser ses chances de financement : Instrument PME	Poitiers	http://tinyurl.com/zaxbu6z
25 mai	ProHydro – Rencontres d'affaires internationales, secteur de l'eau	Montpellier	http://tinyurl.com/zc7jpeu
30 mai au 3 juin	Convention d'affaires European Space Solutions	La Haye	http://tinyurl.com/hwzlqoj
30 mai au 3 juin	IFAT 2016 : mission collective, visite du salon	Munich	http://tinyurl.com/hwzlqoj
1-2 juin	Seanergy 2016 - Rencontres d'affaires internationales Energies Marines Renouvelables	Biarritz	http://tinyurl.com/zkbu4xa
1-3 juin	ILA Business Days - Rencontres d'affaires internationales	Berlin	http://tinyurl.com/qggl2ok
13 juin	EUROSATORY 2016 - Rencontres d'affaires internationales "Défense et Sécurité"	Paris	http://tinyurl.com/h8hdmoo
15 juin	Marquage CE des produits de la construction	Limoges	m.thellier@limousin.cci.fr
17 juin	E ² Tech4Cities 2016 - Rencontres d'affaires "Technologies pour l'efficacité énergétique dans les villes"	Bruxelles	http://tinyurl.com/hnrzhvo

La lettre est réalisée dans le cadre du réseau **Entreprise Europe Sud-Ouest France**

Projet commun des Chambres de Commerce et d'Industrie Aquitaine, Limousin, Poitou-Charentes, Midi-Pyrénées / Région Aquitaine Limousin Poitou-Charentes / Aquitaine Développement Innovation / MADEELI.

Soutenu par la Commission européenne – DG GROW – <http://www.entreprise-europe-sud-ouest.fr>